

RELATÓRIO ANUAL 2022

REFÚGIO
343



Conteúdo

• Contexto	03	• Governança	18
• Sobre nós	04	Prestação de Contas	20
Missão, Visão e Valores	05	Balanço Financeiro	21
• Pilares de Atuação	06	Comunidade Refúgio 343	22
Acolhimento	07	Pessoas	23
Educação	12	Refúgio 343 na Mídia	24
• Nossos Resultados	15	Prêmios e Selos	25
• Outros Projetos	16	• Refúgio 343 e os ODS	27
Saúde	17	• Parcerias	28

Contexto

1 em 74 pessoas encontram-se em deslocamento forçado.

O ano de 2022 finalizou com número recorde: **108,4 milhões de pessoas fora de seus lares**, fugindo de guerras, violência, perseguição e violação dos direitos humanos. Um crescimento de 19,1 milhões em relação ao ano de 2021, o maior aumento já registrado.

Os venezuelanos são o segundo grupo populacional mais deslocado do mundo. O número de pessoas que saiu da Venezuela por conta da crise humanitária atingiu mais de 7 milhões no ano de 2022. Sentimos o impacto direto no Brasil, o 5º destino mais procurado pelos refugiados e migrantes venezuelanos. Mais de 414 mil pessoas foram regularizados através da Operação Acolhida, resposta humanitária coordenada pelo Governo Federal em parceria com agências da ONU e organizações da sociedade civil, incluindo o Refúgio 343, para acolher o fluxo migratório proveniente da Venezuela.

Fonte: Tendências Globais 2022, Acnur e R4V



Sobre nós

O Refúgio 343 nasceu em resposta à maior crise humanitária da América Latina e o segundo maior desafio migratório do mundo. Somos uma organização humanitária dedicada à reinserção socioeconômica de refugiados e migrantes.

Trabalhamos com os eixos de desenvolvimento social e ajuda humanitária através dos pilares de acolhimento e educação.

Nosso objetivo é promover o resgate e empoderamento de pessoas que buscam esperança no Brasil para que elas possam se tornar autoras da própria história.



Assista o nosso [vídeo institucional](#)





MISSÃO

Resgatar e empoderar refugiados no mundo todo.



VISÃO

Que todos tenham seus direitos humanos garantidos.



VALORES

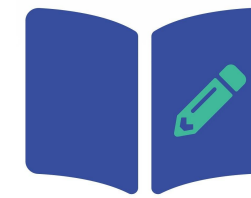
- Propósito • Transparência
- Inovação • Liberdade
- Espiritualidade • Humildade
- Autoconhecimento

Pilares de atuação



ACOLHIMENTO

O ponto mais elevado do nosso trabalho é o acolhimento, processo que impulsiona a jornada para a conquista da reinserção socioeconômica das famílias que buscam refúgio no país. Monitoramos as famílias para garantir a adaptação e integração na sociedade.



EDUCAÇÃO

A educação é o caminho mais eficaz para a transformação social. É a chave para diversos processos de cidadania e desenvolvimento pessoal e profissional. As ferramentas oferecidas na Escola Refúgio são a ponte que aproximam os beneficiários do recomeço.

Acolhimento



Acolhimento

Em 2022, atingimos o marco de 3.000 vidas acolhidas.

Acolhemos refugiados e migrantes por meio da interiorização, programa de deslocamento planejado e voluntário para outros estados brasileiros em resposta ao intenso fluxo migratório de venezuelanos no norte do país.

Através desse processo, promovemos a reinserção socioeconômica de famílias que buscam refúgio no Brasil por todo o território nacional de forma sistematizada, ativando o setor privado e a comunidade brasileira.

Para garantir a inclusão social e produtiva dos nossos beneficiários nos destinos finais definimos 3 critérios de cuidados básicos. A meta é cumprida quando esses direitos fundamentais são alcançados. Para isso, as interiorizações realizadas são monitoradas por profissionais do Refúgio 343 que acompanham a evolução de cada critério até a entrega do certificado de independência às famílias.



Acolhimento

Critérios para a integração e conquista do certificado de independência



EMPREGO

Pelo menos um adulto da família deve estar empregado e ter ultrapassado o período de experiência. A renda familiar deve ser compatível com seu custo básico de vida.



EDUCAÇÃO

Todas as crianças devem estar matriculadas na escola ou creche. Os custos com material escolar e uniforme precisam estar assegurados, bem como a logística de transporte das crianças.



SAÚDE

Todos devem estar cadastrados no SUS e orientados a respeito de seu funcionamento, garantindo que tenham autonomia para buscar atendimento de forma independente.

Acolhimento

EMPREGADORES

O setor privado tem um papel fundamental para a solução desse desafio, sendo também um ator humanitário. Por meio de parceria com empresas, interiorizamos refugiados e migrantes já com um dos critérios para a conquista da independência preenchido: emprego.

Esta modalidade de acolhimento permite com que as famílias cheguem em seu destino final já com a carteira de trabalho assinada, iniciando a sua jornada no Brasil com mais segurança e autonomia.

O Refúgio 343 faz a triagem dos beneficiários para as oportunidades de emprego e apoia as empresas com processos seletivos remotos. Após a contratação, nosso time faz o acompanhamento tanto com o contratante, quanto com o contratado, garantindo assim, a adesão e adaptação.



Acolhimento

ACOLHEDORES

Os acolhedores são peça-chave da solução desta crise: voluntários que recebem uma ou mais famílias, assumindo o compromisso de auxiliá-las em seu processo de adaptação e oferecendo todo o suporte para que alcancem a integração.

Cada família conta com uma equipe de no mínimo 5 pessoas, cujo líder acolhedor é com quem articulamos todas as etapas do processo e é capacitado pelo nosso time. Cada membro da equipe é responsável por uma frente de apoio, como busca de emprego e moradia.

A equipe acolhedora segue as Diretrizes para o Acolhimento, aplicando a metodologia de reinserção socioeconômica baseada nos 3 critérios de cuidado para a conquista da independência.



Educação



Educação

Através da Escola Refúgio oferecemos acesso a um dos Direitos Humanos mais importantes: a educação.

A escola proporciona aos refugiados e migrantes ferramentas para recomeçarem suas vidas no Brasil com mais confiança e autoestima. Os cursos ofertados são essenciais para preparar e fortalecer o processo de interiorização, facilitando o alcance da independência financeira e social.

Oferecemos uma base comum curricular de aula de português, educação intercultural, direito do trabalho, além de cursos profissionalizantes.

Nossos cursos estimulam a comunicação, habilidade essencial para a adaptação e conquista da autonomia de nossos beneficiários no Brasil.



Educação

Os nossos cursos são classificados como cursos livres, uma modalidade de ensino legal válida em todo o território nacional, certificados pelo Refúgio 343 e entidades parceiras.

Trabalhamos com a Visão Mundial, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, Senac e Inspire Rebeca para levar educação aos nossos alunos.

No ano de 2022, a Escola Refúgio em Boa Vista foi financiada com o apoio do Fundo Canadá, ForLar e NTICS.



Nossos resultados

Acolhimento

895

vidas resgatadas

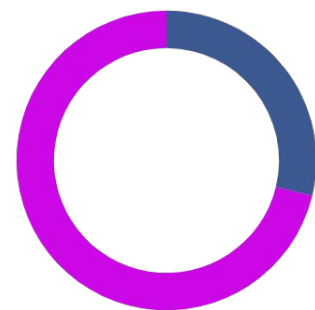


- 42% mulheres
- 58% homens



505

famílias acolhidas



- 26% crianças
- 74% adultos

77%

das famílias empregadas

88%

das crianças na escola

Educação

1.982

certificações entregues

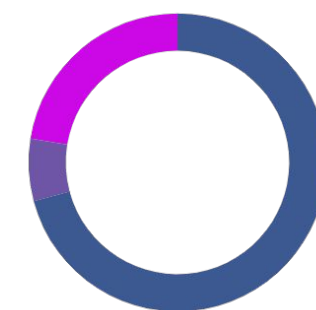


- 56% mulheres
- 44% homens



976

alunos formados



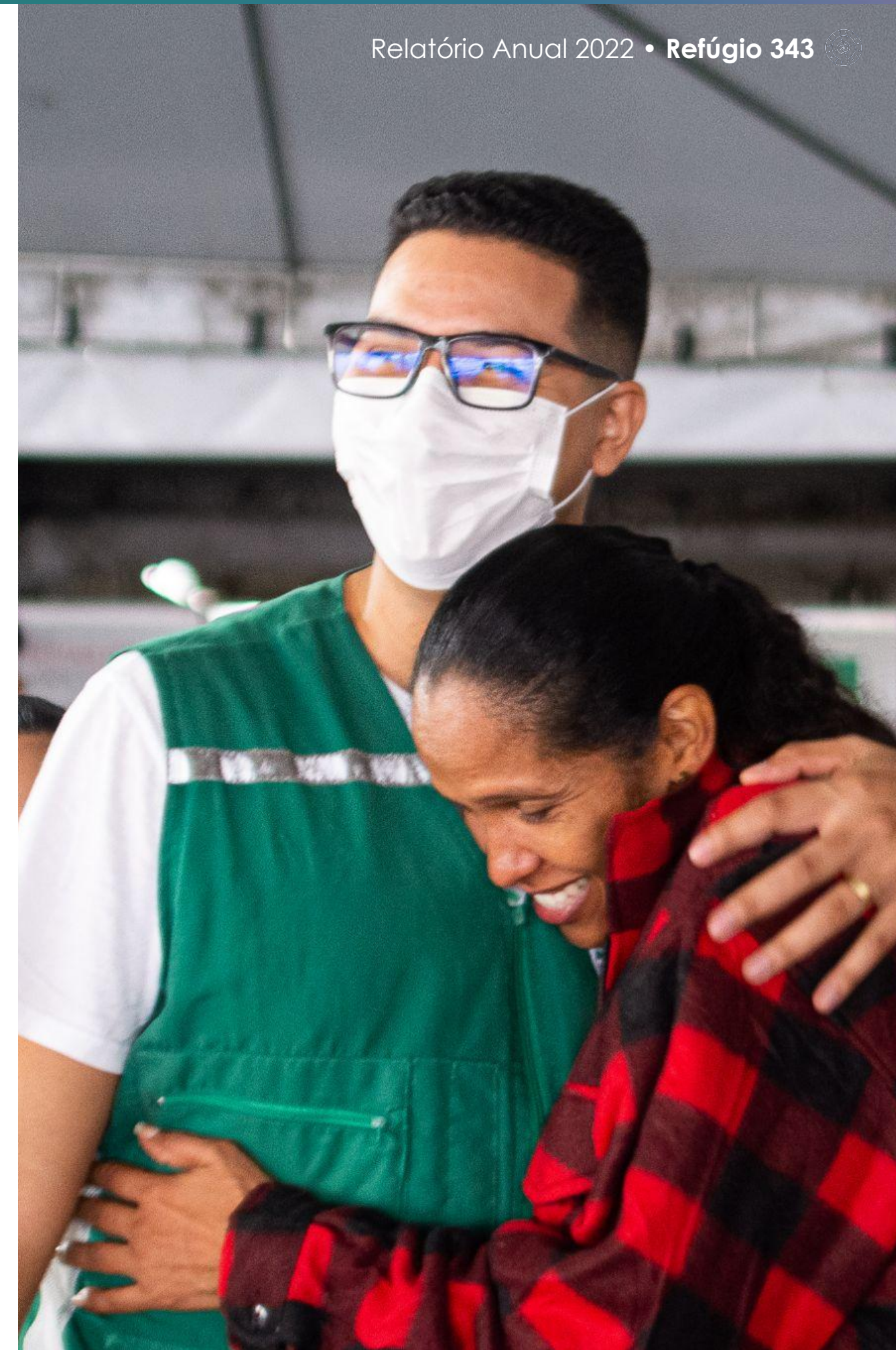
- 83% formados
- 12% desistentes
- 5% reprovados

2.297

horas de aula

67

turmas atendidas



Outros Projetos



Saúde

Em 2022, apoiamos o **Núcleo de Saúde da Acolhida - NSA**, levando cuidados de saúde e prevenção a refugiados e migrantes.

O Refúgio 343 manteve um consultório odontológico para atender a população abrigada com apoio de dentistas voluntários e contratados. Também mantivemos uma equipe de saúde composta por pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem para apoiar o NSA.

Ao longo do ano, realizamos **4.678 atendimentos** em diversas especialidades e **1.205 procedimentos** odontológicos.

Nossas ações de saúde foram patrocinadas pela JBS.



Governança



Governança

Temos um propósito claro, um impacto comprovado e uma estrutura sólida com processos estabelecidos. Uma organização que completou 3 anos e meio em 2022 e já está fazendo história.

Uma das nossas maiores conquistas é saber que estamos construindo uma organização com um alto nível de governança, que vai além de nossas vidas. O Refúgio 343 é auditado anualmente, composto por um conselho deliberativo, fiscal e consultivo, com membros no Brasil e fora, de grandes empresas e empreendedores, com comitês e grupos de trabalho formados.

Todas funções e responsabilidades são organizadas e alinhadas com transparência. O nosso desempenho é acompanhado de perto pelos conselhos e comitês. Todas as nossas ações e relacionamentos são guiados pelo nosso Código de Ética & Política de Integridade.

Esses mecanismos nos levam ao mais alto nível de confiança com a nossa comunidade: colaboradores, investidores, parceiros, doadores, acolhedores, voluntários.

Em 2022, esse trabalho foi reconhecido no âmbito nacional e internacional, com recebimento de prêmios e selos.

Sem dúvida estamos amadurecendo, nos desenvolvendo institucionalmente para construir uma organização para o mundo.

Prestação de contas

Um dos valores do Refúgio 343 é a transparência. Por isso, prezamos pela prestação de contas e conferência de todos os nossos registros financeiros e operacionais, auditados anualmente pela Audisa, especialista no terceiro setor.

A auditoria é uma ferramenta valiosa para nós darmos segurança a toda a nossa comunidade. Além de fortalecer a nossa governança, traz também confiabilidade da nossa gestão e garante a eficiência dos nossos controles internos.

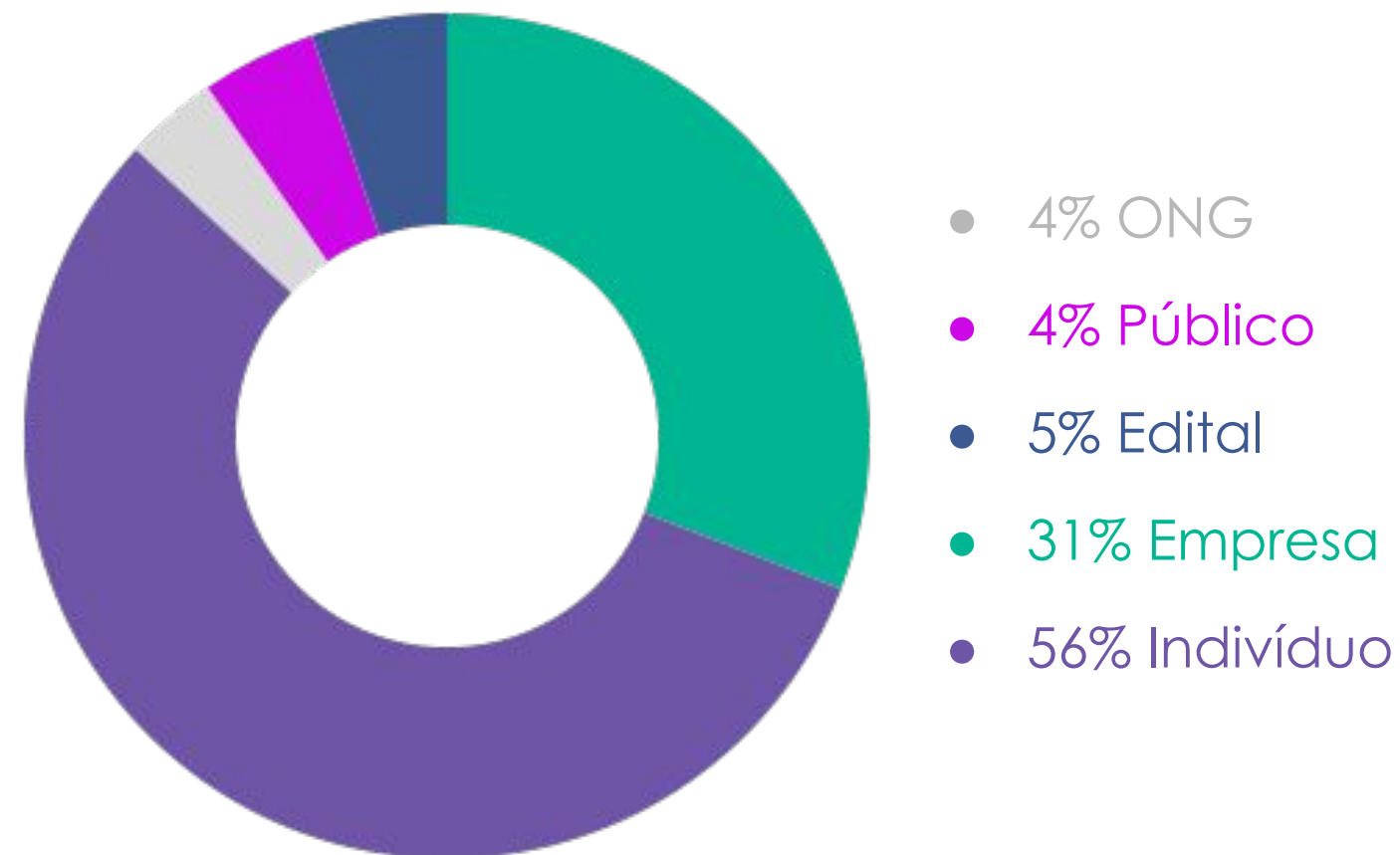
Mais uma vez, o Refúgio 343 foi atestado em 2022, como uma organização de credibilidade e transparência nas ações.

Em quase 4 anos de trabalho, nós:

- Mobilizamos **R\$ 5.541.253**
- Acolhemos **3.060 refugiados e migrantes** em 221 cidades do Brasil, 88% já independentes
- Realizamos **3.596 certificações** na Escola Refúgio

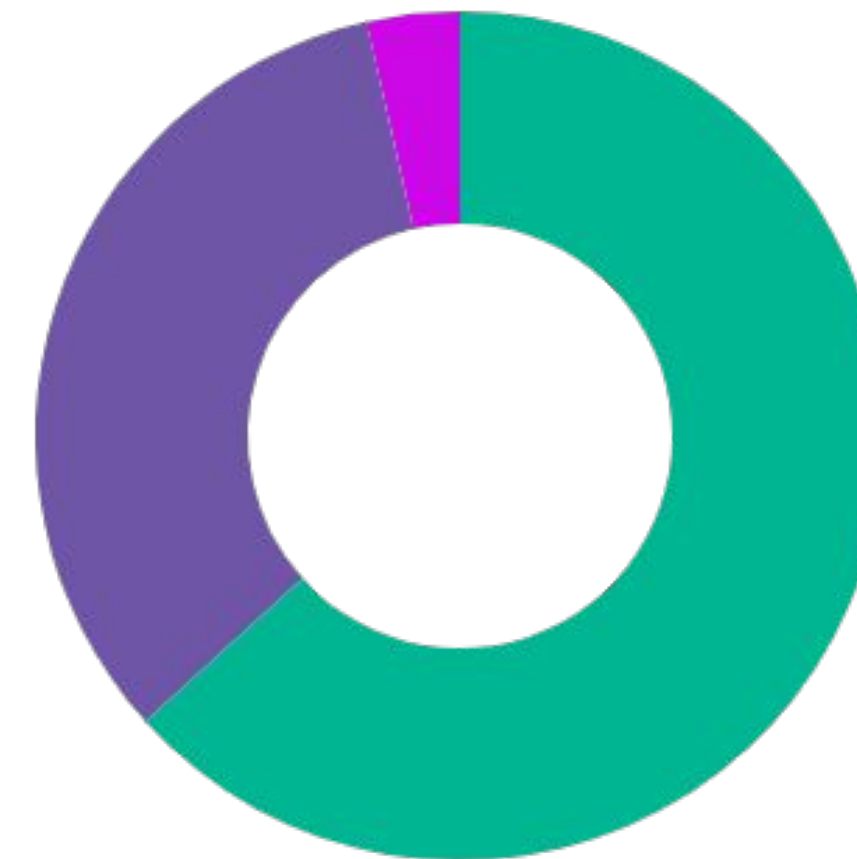


Balanço financeiro



R\$ 1.749.533

Receita



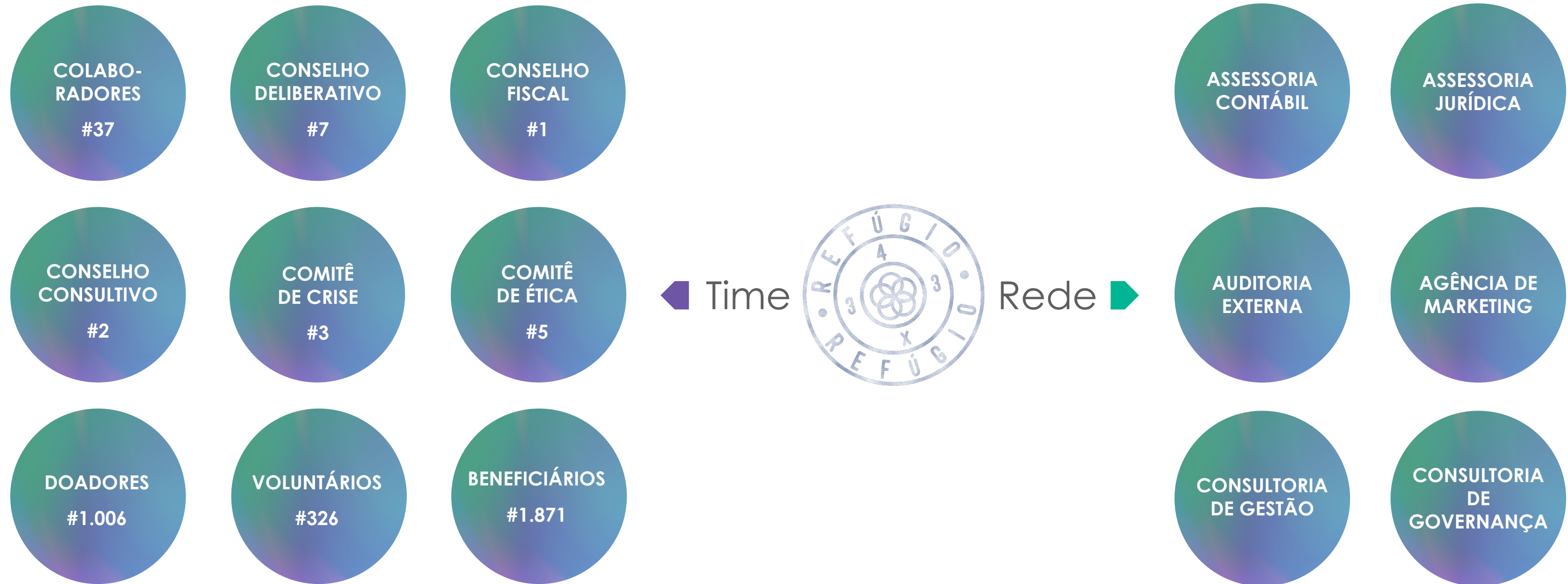
R\$ 1.763.253

Despesa

- **63% Atividade Humanitária**
Agentes e infraestrutura de campo, apoio acolhimento e beneficiários, formação alunos, ações de saúde.
- **33% Gestão e Estrutura Organizacional**
Despesas administrativas e logísticas, profissionais backoffice, materiais, softwares, treinamentos, consultoria de governança.
- **4% Marketing e Captação de Recursos**
Ferramentas, sistemas, branding, anúncios, agência de marketing, assessoria de imprensa.

A cada 1 real doado, 63 centavos são investidos diretamente na atividade humanitária.

Comunidade Refúgio 343



Pessoas

Diversidade & Inclusão

Mais do que respeitar, nós celebramos as diferenças.

Ao longo de 2022, tivemos **37 pessoas** compondo o nosso time. Entre elas: nativos e migrantes, brasileiros, venezuelanos, descendentes de suíços, espanhóis e árabes, além de representantes indígenas, negros e da comunidade LGBTQIA+.

Uma equipe composta por **70% de mulheres**, com forte presença nos cargos de liderança. Sem dúvida o sucesso do nosso trabalho está relacionado às diferentes formas que temos de ver o mundo.

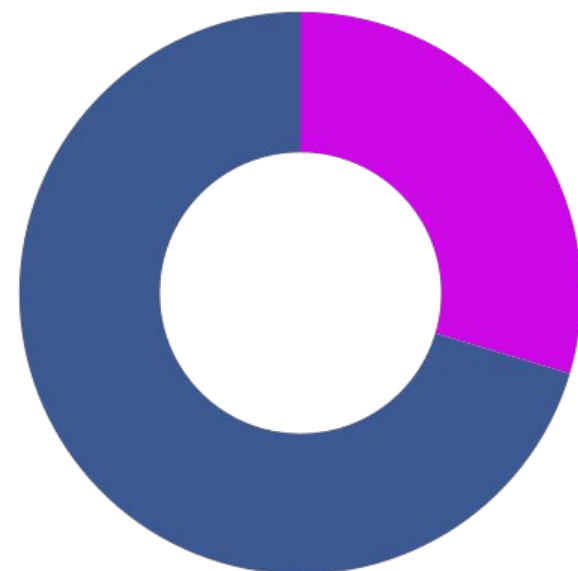
Seguiremos levantando a bandeira da igualdade.



Refúgio na mídia

A imprensa é uma ferramenta importante para dar conhecimento à sociedade sobre a temática do refúgio e da migração, promover engajamento da causa e chamar pessoas e empresas para a ação. Através de publicações sobre o nosso trabalho e histórias de refugiados e migrantes, a mídia aproxima o público do que é uma das maiores crises humanitárias da atualidade. Em 2022, foram publicadas 28 matérias mencionando a atuação do Refúgio 343.

MEIO DE COMUNICAÇÃO



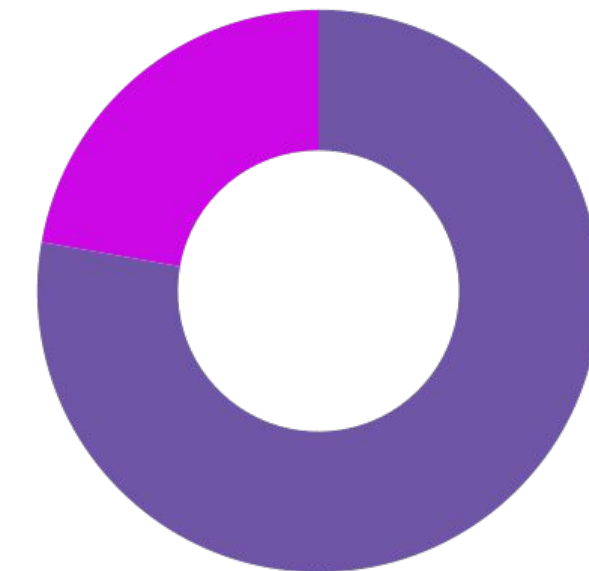
● 70% Web ● 30% Jornal

ABRANGÊNCIA



● 93% Nacional ● 7% Internacional

MENÇÃO



● 22% Primária ● 78% Secundária

Prêmios e selos





O Refúgio 343 foi eleito em 2022 a **MELHOR ONG** do Brasil. Por 3 anos consecutivos esteve entre as **100 melhores ONGs** do país, em 2021, foi considerado a melhor de **Direitos Humanos** e em 2020, umas das 10 melhores de pequeno porte. O prêmio reconhece a excelência em governança, transparência, planejamento e gestão.



O Refúgio 343 recebeu pelo 3º ano consecutivo o selo municipal de **Direitos Humanos e Diversidade** de São Paulo. O selo reconhece ações de inclusão e cidadania de organizações com práticas inovadoras em gestão de pessoas e diversidade, cultura organizacional, investimento e posicionamento de marca.



O Refúgio 343 foi finalista do prêmio **Visionaris UBS ao empreendedor social**. O objetivo é identificar empreendedores com visão e criatividade e iniciativas de alto impacto social, com uma abordagem inovadora e escalável que estão contribuindo para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



O Refúgio 343 foi certificado por mais um ano pela **Charities Aid Foundation**. O selo é concedido a entidades sem fins lucrativos, validando a estrutura de governança, demonstrações financeiras, sustentabilidade financeira, presença na mídia, além de membros do conselho e diretoria.

Refúgio 343 e os ODS

COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

A atuação do Refúgio 343 perpassa 10 dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Acreditamos que, assim como no primeiro e no segundo setores, as organizações do terceiro setor também precisam estar comprometidas com atividades mais eficientes, transparentes e responsáveis, tanto na esfera ambiental quanto na social.

Em 2021, o Refúgio 343 se tornou signatário do **Pacto Global da ONU**, comprometido a seguir os 10 princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção e ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.



Rede Brasil



Parceiros Estratégicos



Parceiros Institucionais



Mantenedores



Editais



Apoiadores



Instituições Empregadoras



O nosso muito obrigado!

Um agradecimento especial à dedicação de toda a nossa equipe e voluntários, a toda nossa comunidade, aos doadores e parceiros que nos apoiaram ao longo do ano, aos nossos conselheiros que nos guiaram e a todas as consultorias e assessorias que contribuíram para o fortalecimento do nosso trabalho. Em 2022, a solidariedade e empatia foram demonstradas de maneira contínua.

Nos ajude a seguir transformando a realidade de cada vez mais refugiados e migrantes.

Doe agora através do nosso PIX: **35.635.503/0001-18**



Fernando Rangel



Laura Fatio

